



CORINA LASCHER

zang- & spraakcoach

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de leerling die gebruik-maakt van de aangeboden lessen en alle mensen die werken voor het bedrijf: Corina Lascher & Geert Kingma

2. Inschrijving

- 2.1 Bij inschrijving bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
- 2.2 U bent ingeschreven wanneer u het inschrijfformulier hebt ingevuld en opgestuurd naar info@corinalascher.com.
- 2.3 Bij leerlingen jonger dan 18 jaar dienen de ouders/voogden de inschrijving te bevestigen. Dit kun je invullen op het inschrijfformulier.

3. Privacy

- 3.1 Als zangdocent en coach voelt de docent zich verplicht tot geheimhouding van alles dat is besproken in de lessen en zal daarom geen informatie aan derden verspreiden.
- 3.2 Uw e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden van facturen, eventuele tips, acties, nieuwtjes en overige informatie. Wil je liever geen mail ontvangen, dan kunt u dit aangeven op het inschrijfformulier.
- 3.3 Uw gegevens worden gebruikt voor de administratie en zullen niet aan derden worden verspreid.

4. aansprakelijkheid

- 4.1 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van studietijd. Zijn of haar vooruitgang hangt af van eigen inzet.
- 4.2 De docent zal de overeenkomst naar beste inzicht uitvoeren. De docent deelt haar kennis, ervaring en tips en kan tijdens de aangeboden diensten niet worden aangesproken op het resultaat.

5. Betaling

- 5.1 De betaling van een pakket betaald de leerling na de 2^e les. Mocht hij/zij tijdens die twee lessen toch willen stoppen, betaald hij/zij alleen de lessen die zijn gevolgd.
- 5.2 Na de betaling van een pakket is het niet mogelijk geld terug te krijgen.
- 5.3 De eerste factuur van een maandabonnement zal altijd aan het einde van de maand worden verstuurd. De facturen die daarna komen zullen op elke 1^e van de maand worden verstuurd (met evt. uitzonderingen in vakanties).
- 5.4 Let op! Alleen de eerste en tweede factuur zullen vlak na elkaar worden verzonden.
- 5.5 Een maandabonnement bestaat uit 11 maanden. In augustus zal er geen factuur worden verzonden.
- 5.6 Wanneer u een les mist, blijft de betalingsverplichting bestaan. De gemiste les mag worden ingehaald mits u zich minimaal 24 uur voor de desbetreffende les heeft afgemeld.
- 5.7 Een maand-abonnement of pakket word automatisch verlengt als deze niet word opgezegd.
- 5.8 Bij een betalingsachterstand van twee maanden stoppen de lessen en blijft een betalingsverplichting bestaan.

6. Diensten

- 6.1 Een maand-abonnement heeft een vaste structuur. De leerling kan kiezen tussen wekelijkse lessen of elke twee weken les.
- 6.2 Lessen die worden afgezegd mogen worden ingehaald, mits de leerling zich minimaal 24 uur van te voren heeft afgemeld. Komt de afmelding te laat, dan komt deze les te vervallen.
- 6.3 Wanneer de docent niet aanwezig kan zijn, mag de les uiteraard worden ingehaald. De docent neemt hierover zo snel mogelijk contact met u op.
- 6.4 De leerling (of de ouder/ verzorgende) is zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak voor een inhaalles.
- 6.5 Wil je stoppen met de lessen? Dit kan bij een maandabonnement voor elke eerste van de maand.
Voorbeeld: Geef je voor 1 februari aan dat je gaat stoppen? Dan is je laatste betaling in januari. Geef je na 1 februari aan dat je gaat stoppen dan is je laatste betaling in februari.
- 6.6 Heb je na het annuleren van de les nog lessen tegoed? Dan krijg je deze in de vorm van een waardebon.
- 6.7 De lessen worden automatisch verlengt, zolang deze niet worden opgeheven.